# 題現場のサポート

# 品質マニュアルに基づく現場情報の共有化施工計画書と施工検討会議議事録を合体し 品質計画を実現



## 1 はじめに

施工現場において、"トラブル"は 必ずと言って大小問わず発生していま す。いざ、トラブルが発生すれば私ど もの会社においても、所属する事務所、 その上の支店へ報告が行くことになっ ております。その対応は勿論、現場担 当者を中心に会社組織がその部門毎に 対応して、解決へと導いていただいて います。このようなことは、どこの会 社においてもなされていることと思い ますが、今回、当社における"トラブ ルを発生させないための施策"につい てご説明いたします。

#### 2 現場支援の位置づけと施策

当社は、ISO9001を取得した折に、 品質マニュアルができ当社が行う業務 において下記に示す2つの目的のため 品質マネジメントシステムを構築され ました。

(1) 顧客要求事項及び適用される法令・規制要求事項を満した構造物及び製品(舗装材料)を一貫して提供する能力をもつことを実証するため。

(2) 品質マネジメントシステムの継続 的改善を含む効果的な適用、並 びに顧客要求事項及び適用され る法令・規制要求事項への適合 の保証を通して、顧客満足の向 上を目指すため。

この目的のため、品質マニュアルにより、「土木構造物の設計・施工、及び舗装材料の設計・製造並びに当社の活動プロセス」に適用されることとなっております。

このマニュアルに用いる品質マネジ メントシステムに関連する用語として、 当社において慣用的に用いる用語を定 義している。主なものを下記の通り。

- ①要領書:本マニュアルに基づき、ある活動を実施するための詳細な手順・方法を記述した文書をいう。
- ②運用文書: 本マニュアル及び要領書 に基づいて、各業務を遂行する際の 引用文書及び標準様式をいう。(各 種計画書、基準文書等)
- ③契約図書:運用文書の内工事請負契 約書(契約約款を含む。)及び設計 図書をいう。設計図書は、特記仕様 書、図面(設計図及び設計図のもと となる設計計算書)、共通仕様書、 現場説明書及び現場説明に対する質

問回答書をいう。

- ④発注者:工事請負契約に基づいて工事を注文する顧客をいう。
- ③協力会社:当社と下請負契約等を締結し、当社に労務・材料・機材の供給を行う供給者をいう。
- ⑥部門:部門は次のとおりとする図ー1参照。
- ②部署:室、部、営業所、直轄工事事 務所、及びアスファルト混合所。部 署長はそれぞれの長とする。
- ⑧営業所長:支店の下で、特定地域の営業・工事を統括する組織の長をいう。
- ⑨工事長:営業所長の命を受け、営業 所管内の工事及び現場責任者の総括 管理を行う者をいう。
- ①現場責任者:営業所長又は直轄所長 の命を受け、営業所管内の工事又は 直轄工事下で、当該工事を担当する 現場の責任者をいう。
- ②現場担当者:現場責任者の下で、業務を遂行する者をいう。当該工事の規模、工期によっては現場責任者が兼務する。

これにより、社内の品質マネジメントシステムに必要なプロセス及びそれらへの組織への適用が明確となりました。現場における事項についてもこの

システムに準じて対応することになります。特定したプロセスの順序及び相 互関係を図-2に示す。

#### 3 現場情報の共有化

前記で述べました品質マネジメントシステムに準じて、現場におきましては、工事毎の発注者の要求品質を満足する工事を設計図書に基づいて所定の工期内に適正な費用で安全に完成させる計画を作成することを目的とした"施工計画要領書"作成いたします。また、この施工計画書と施工検討会議事録を合体させて、下記項目を確実に実施し、品質計画書としております。

品質目標:現場毎の品質目標環境目標:現場毎の環境目標 工 程:安全衛生管理計画表材料、労務、機械:予算書

資格者:安全衛生管理計画表 文 書:支店等で定める文書

(実施工程等)

検 証:工事日報及び安全衛生日誌 検査記録:工事日報及び安全衛生日誌

合否判定基準:外部文書(仕様書等) 記 録:様式等は支店等にて決め、

外部、社内管理値を記載

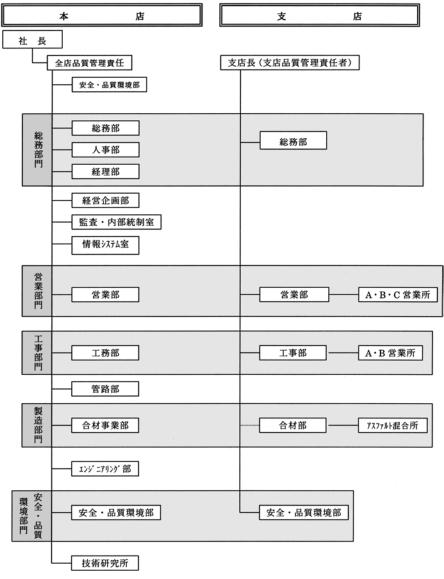
(出来形、品質管理等)

環境法規制の特定:工事日報及び安全 衛生日誌

施工検討会は、工事着手前及び工事中、必要に応じて開催され、工事内容、顧客要求事項への対応、予防処置、コスト、VE等の検討をする会議であり、出席者は原則として所長及び現場責任者に支店の専門部門も参加する。重大な不適合が発生した場合にその是正処置についても検討する場合もあります。

## 4 推進工事の事例

今回、当社における"トラブルを発



図一1 部門一覧図

生させないための施策"として、品質 マネジメントシステムに則した、事例 を紹介いたします。

#### 4.1 工事概要

呼び径:2600

延 長:L=144.10m

施工方式:泥土圧式

土 質:砂質土 N値 10以下

地下水位:G.L. — 1.5m付近

土 被 り:2.8m程度

その他:近接地下埋設等は、無

#### 4.2 施工時の留意事項

施工に際し、推進工法としての4つ

の留意事項項目を挙げ、協力会社と協 議を繰り返し行い、施工に臨むことに した。

- 推進管敷設精度の確保
- ・切羽の崩壊対策
- ・地表面の変状
- ・ローリング・ピッチングの防止対策 上記の項目を、重点的に管理したこ とが出来形に反映されたようでローリ ング・ピッチングも防止でき、施工精 度、切羽の崩壊もなく地表面の変状も 表れず無事到達することができた。今 回の施工検討会議事録図-3に示す。